

## Condizioni Generali di Contratto Top Business

### 1. DEFINIZIONI

Ai fini del presente Contratto, i termini successivamente indicati, ove riportati con lettera maiuscola, avranno il seguente significato, con la precisazione che i termini definiti al singolare si intendono riferiti anche al plurale e viceversa.

**"Apparato":** indica l'apparato necessario per consentire al Cliente la fruizione di Servizi Internet, a mezzo dei Terminali.

**"Apparecchiature":** complessivamente, l'Apparato, i Dispositivi di Accesso ed i Terminali.

**"Cliente":** il soggetto che sottoscrive la Richiesta.

**"Contratto":** la "Richiesta di Attivazione" sottoscritta dal Cliente ed accettata da Etruriacom. Le Condizioni Generali, l'Offerta Tecnico Commerciale così come richiamata nella Richiesta ed ogni altro allegato costituiscono parte integrante ed essenziale del Contratto con Etruriacom.

**"Condizioni Generali":** le presenti condizioni contrattuali, debitamente sottoscritte dal cliente, che disciplinano l'offerta dei Servizi Etruriacom.

Le Condizioni Generali disciplinano esclusivamente i Servizi richiesti dal Cliente sia in fase di sottoscrizione del Contratto, che successivamente, attraverso i canali preposti.

**"Offerta Tecnico Commerciale":** il documento frutto di una valutazione preliminare con il Cliente, predisposto da Etruriacom e reso noto al Cliente, ovvero comunicato con altre modalità telematiche, contenenti le caratteristiche tecniche del Servizio, i termini e le condizioni contrattuali ed economiche cui lo stesso viene prestato.

**"Richiesta":** la Richiesta di Attivazione, ovvero il documento, avente valore di proposta contrattuale, cui le presenti Condizioni Generali sono allegate, debitamente sottoscritto dal Cliente con cui quest'ultimo richiede l'erogazione dei Servizi Etruriacom/AirWifi.

**"Servizi":** i Servizi di telecomunicazione prestati da Etruriacom sia mediante la rete in fibra ottica, la rete AirWifi, sia con altra tecnologia e/o infrastruttura, come descritti nelle Offerte Commerciali rese note da Etruriacom e selezionati nella Richiesta.

**"Terminali":** le Apparecchiature terminali (telefoni, computer, televisori, video, etc.) utilizzate dal Cliente per fruire dei Servizi.

**"Etruriacom":** Etruriacom Srl Unipersonale, azienda con autorizzazione Ministeriale ISP e WISP attiva nel settore delle telecomunicazioni, che fornisce i servizi definiti nell'Offerta Tecnico Commerciale ed avente sede legale in Ponsacco (PI), Viale Italia snc e iscritta al Registro Operatori di Comunicazione ROC n.23735.

### 2. OGGETTO

2.1. Le presenti Condizioni Generali, debitamente sottoscritte dal cliente, disciplinano il rapporto contrattuale tra il Cliente e Etruriacom in ordine alla fornitura di Servizi come richiesti nella Richiesta e meglio specificato nella Offerta Tecnico Commerciale e nei suoi eventuali allegati.

2.2. Il Contratto, composto dalla Richiesta, dalla Offerta Tecnico Commerciale ed i suoi allegati, dalle Condizioni Generali, dall'Informativa sul nuovo codice in materia di protezione dei dati personali ai sensi del Art. 13 del D.lgs 196/03, costituisce l'intero oggetto del rapporto di prestazione del Servizio tra Etruriacom e il Cliente.

2.3. Il Cliente è consapevole e accetta che tale accordo, non rientrando nella categoria dei "Contratti per Adesione" (come definiti dalle Linee Guida Agcom – rif. Art.1, comma 4, legge n.40/2007) non prevede il diritto di recesso ai sensi del c.d. "Decreto Bersani".

### 3. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO - DURATA

3.1. Il Cliente potrà richiedere i Servizi a Etruriacom datando e sottoscrivendo la Richiesta, successivamente consegnata ad un incaricato di Etruriacom ovvero inviata a quest'ultima tramite posta ordinaria, eventualmente anticipandola via email o fax. La Richiesta avrà valore di proposta contrattuale. In assenza di accettazione espressa da parte di Etruriacom, il Contratto si intenderà concluso – ai sensi dell'art.1327 c.c. - nel momento dell'attivazione dei Servizi.

3.2. Il Contratto è a tempo indeterminato salvo diverse previsioni riportate nell'Offerta Tecnico Commerciale: in tal caso il Contratto si rinnoverà tacitamente per uguale periodo di cui all'Offerta Tecnico Commerciale sottoscritta salvo la possibilità del Cliente di poter inviare la disdetta tramite RACCOMANDATA A/R 120 (centoventi) giorni dalla scadenza del termine contrattuale.

3.3. Etruriacom potrà valutare di non concludere il Contratto e, conseguentemente, di non dare seguito all'attivazione ed erogazione dei Servizi in presenza delle circostanze di seguito indicate:

a) se il Cliente non documenta adeguatamente la propria identità, il proprio domicilio o, se del caso, la propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e i relativi poteri;

b) se il Cliente risulta essere stato inadempiente nei confronti di Etruriacom;

c) se il Cliente risulti iscritto nel registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive;

d) se il Cliente presenti istanza o sia assoggettato a procedure concorsuali;

e) se il Cliente non fornisca, ove richiesto, le garanzie previste dal successivo art. 15;

f) se la prestazione del Servizio si riveli impossibile o oltremodo onerosa per Etruriacom a causa di impedimenti di carattere tecnico e/o organizzativo non imputabili a Etruriacom medesima;

3.4. L'eventuale richiesta di variazione delle modalità di erogazione del Servizio non modificherà la data di decorrenza del Servizio e/o la durata del medesimo e, in ogni caso, non costituirà novazione contrattuale.

3.5. Nei limiti del rispetto della buona fede contrattuale e del divieto di abuso del diritto, Etruriacom si riserva la facoltà di subordinare l'accettazione della Richiesta ad eventuali limitazioni dell'utilizzo dei Servizi e/o modalità di pagamento specifiche che siano ragionevoli, proporzionali e non discriminatorie e, nel caso di richiesta formulata da Cliente che risulti inadempiente alle obbligazioni derivanti da altro contratto stipulato con Etruriacom, al totale adempimento di queste ultime. In questo caso, Etruriacom informerà il Cliente che a sua volta dovrà inviare, via posta ordinaria, eventualmente anticipandola via fax, un'espressa accettazione delle limitazioni indicate da Etruriacom.

### 4. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

4.1. Il Servizio sarà fornito alle condizioni riportate nella Offerta Tecnico Commerciale e nei suoi eventuali allegati per mezzo delle risorse tecniche proprie di Etruriacom, o da questa ultima acquisiti tramite opportuna contrattazione.

4.2. Salve le altre ipotesi di sospensione previste dalle presenti Condizioni Generali, e fermi restando i livelli di servizi preventivamente concordati con il cliente e riportati nell'Offerta Tecnico Commerciale, Etruriacom potrà sospendere in qualunque momento i Servizi, in tutto od in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e/o agli Apparati; potrà altresì sospendere i Servizi in caso di interventi programmati di manutenzione, da comunicare al Cliente almeno 8 (otto) giorni prima della data fissata per l'intervento.

4.3. I Servizi saranno erogati secondo gli standard qualitativi indicati nell'Offerta Tecnico Commerciale.

4.4. La banda minima garantita quando non specificata nell'offerta tecnico commerciale si intende sempre al 50% della banda di picco contrattualizzata. Inoltre si specifica che la banda minima garantita è garantita comunque non oltre il 99,9% del tempo ovvero è garantita per 364 giorni, 15 ore, 15 minuti salvo il guasto tecnico all'impianto di consegna del servizio per il quale valgono i tempi di ripristino indicati nelle SLA contrattualizzate.

4.5. Le SLA (Service Level Agreement) ovvero l'accordo sulle tempistiche di assistenza e ripristino in caso di guasto all'impianto di consegna del servizio, se non espressamente indicate nell'offerta tecnico commerciale si intendono sempre 8 ore lavorative (esclusa la domenica e festività nazionali).

### 5. ATTIVAZIONE DEI SERVIZI

5.1. I Servizi saranno attivati da Etruriacom nei tempi definiti nell'Offerta Tecnico Commerciale, a partire dalla data relativa all'esito positivo delle necessarie verifiche tecniche che dovranno comunque avvenire entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione da parte di Etruriacom della Richiesta debitamente sottoscritta dal Cliente. Se dall'analisi di fattibilità tecnica compiuta da Etruriacom a seguito della ricezione della Richiesta risulti la necessità, ai fini dell'attivazione dei Servizi, di effettuare interventi di adeguamento di notevole complessità su infrastrutture, locali o apparati del Cliente, tali da non consentire il rispetto dei predetti termini, Etruriacom comunicherà al Cliente i tempi stimati per l'attivazione dei Servizi. In tal caso il Cliente avrà facoltà di revocare la Richiesta entro 10 (dieci) giorni dalla ricezione di tale

comunicazione, con dichiarazione da inviarsi a Etruriacom a mezzo di **RACCOMANDATA A/R**.

5.2. Etruriacom potrà consegnare al Cliente ApparatI o dotazioni impiantistiche a titolo di comodato gratuito, di noleggio, o ad altro titolo, secondo quanto indicato nella Offerta Tecnico Commerciale.

5.3. Gli ApparatI forniti da Etruriacom potranno essere utilizzati dal Cliente unicamente per fruire dei Servizi richiesti. Il Cliente provvederà alla loro custodia con la dovuta diligenza, e non potrà cederne a terzi il godimento, neppure a titolo gratuito e/o temporaneo. Fatto salvo quanto previsto all'art. 5.4, qualsiasi intervento tecnico sugli ApparatI forniti da Etruriacom potrà essere effettuato unicamente da personale autorizzato da Etruriacom.

5.4. Etruriacom si riserva il diritto di controllare lo stato d'uso degli ApparatI da essa forniti e/o di sostituirli in qualsiasi momento, ad eccezione dell'ipotesi in cui il Cliente abbia acquistato la proprietà dei medesimi. Etruriacom, nel caso di inadempimento del Cliente anche ad una sola delle obbligazioni nascenti dal Contratto, potrà esigere in qualsiasi momento l'immediata restituzione degli ApparatI forniti, oltre al risarcimento del danno.

5.5. Il Cliente dovrà notificare nel termine perentorio di 24 ore il furto o manomissione degli ApparatI ricevuti, qualsiasi danno gli ApparatI abbiano subito o qualsiasi danno procurato a terzi. Dovrà inoltre indicare che gli apparatI sono proprietà di Etruriacom in caso di qualsiasi controversia, sia giudiziale che extragiudiziale.

5.6. In qualsiasi caso di estinzione del rapporto contrattuale, il Cliente dovrà mettere a disposizione di Etruriacom gli ApparatI e l'impianto di accesso, nello stato in cui li ha ricevuti (fatto salvo il deterioramento d'uso), nel termine di 72 ore dallo scioglimento del rapporto.

5.7. Al fine della realizzazione delle eventuali installazioni degli apparatI, sarà responsabilità del Cliente: l'ottenimento, ove richiesto, di tutti i permessi, autorizzazioni (incluso eventuale parere paesaggistico), concessioni e abilitazioni necessari per l'utilizzazione degli spazi dove gli apparatI saranno installati; la realizzazione dei lavori di infrastruttura che Etruriacom indichi; l'erogazione dell'energia elettrica occorrente; l'implementazione e manutenzione delle condizioni ambientali indicate per gli apparatI e il rispetto delle norme di sicurezza pertinenti secondo quanto richiesto da Etruriacom.

5.8. Il Cliente che intenda curare direttamente la configurazione e la gestione degli ApparatI di sua proprietà sarà responsabile del corretto funzionamento degli ApparatI stessi e Etruriacom sarà unicamente responsabile dell'infrastruttura di rete di collegamento della sede del Cliente.

5.9. Tutti gli ApparatI forniti da Etruriacom sono: omologati secondo gli Standard europei di riferimento, in perfetto stato di funzionamento e tali da non arrecare disturbi ai Servizi in fornitura o pregiudizio a terzi.

5.10. Il Cliente è responsabile, ove non diversamente previsto dall'Offerta Tecnico Commerciale sottoscritta, della messa in Servizio ed installazione di eventuali sistemi e dispositivi di sicurezza ed antintrusione, a protezione della propria rete informatica (p.e. firewall). Conseguentemente, Etruriacom non sarà responsabile dei danni e/o malfunzionamenti/disservizi derivanti al Cliente e/o arrecati a terzi per effetto della mancata installazione di tali sistemi.

## 6. SERVIZIO INTERNET

6.1. Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni del Contratto, il Cliente si impegna a: a) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione attraverso il Servizio informazioni, dati e/o materiali osceni, diffamatori, illegali, blasfemi o contrari all'ordine pubblico o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti, inviare virus o trasmettere, lettere a catena o "spam"; b) non violare, in qualunque modo, attraverso il Servizio diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi; c) non violare la segretezza della e-mail indirizzata o destinata a soggetti terzi; d) non violare la sicurezza degli archivi e dei computer della rete.

6.2. In caso di mancato rispetto di quanto previsto al presente articolo e fatti salvi ulteriori eventuali diritti di Etruriacom, Etruriacom avrà la facoltà di sospendere o interrompere in via definitiva il Servizio, ovvero di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile. La presente clausola dovrà essere applicata in osservanza e nei limiti della buona fede contrattuale, degli obblighi di protezione e del divieto di abuso del diritto.

6.3. Nel caso di accesso ad Internet per mezzo di ApparatI wireless, il Cliente è consapevole ed accetta che: a) il campo di copertura dell'apparato e la velocità di accesso dipendono anche dall'infrastruttura dell'ambiente in cui si utilizza l'Apparato stesso; b) a norma delle istruzioni fornite da Etruriacom, è possibile configurare il proprio apparato wireless in modo tale da evitare l'utilizzo improprio dello stesso da parte di terzi utilizzatori. Qualora il Cliente non adotti le suddette cautele, Etruriacom non sarà ritenuta responsabile di eventuali accessi non desiderati.

6.4. Etruriacom non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per i danni derivanti dalla mancata disponibilità dell'accesso alla rete Internet, a meno che tale evento non dipenda da dolo o colpa grave di Etruriacom stessa.

## 7. SERVIZIO DI ASSEGNAZIONE INDIRIZZI IP

7.1. Il Servizio di assegnazione di indirizzi IP consiste nel mettere a disposizione del Cliente un pacchetto di indirizzi IP, in conformità a quanto richiesto dal Cliente stesso.

7.2. Resta inteso che la configurazione degli indirizzi IP sugli ApparatI e/o Apparecchiature del Cliente sarà eseguita a cura di quest'ultimo sotto la sua esclusiva responsabilità.

7.3. Il Cliente prende atto che la cessazione per qualunque causa e/o motivo del presente Contratto rende irraggiungibili gli indirizzi IP assegnati ai sensi del paragrafo 7.1 che precede, con conseguente impossibilità di un loro ulteriore utilizzo.

7.4. Il Cliente prende atto che gli indirizzi IP resi irraggiungibili nei casi previsti al paragrafo che precede, potranno essere successivamente assegnati da Etruriacom ad altro Cliente.

7.5. Il Cliente prende atto che Etruriacom potrà variare gli indirizzi IP assegnati al Cliente in qualunque momento e con un preavviso di 30 giorni solari.

## 8. MODALITA' DI NOLEGGIO DEGLI APPARATI

8.1. Nel caso di noleggio degli ApparatI, Etruriacom provvederà a propria cura e spese a consegnarli al Cliente.

8.2. Il Cliente è tenuto ad utilizzare l'Apparato ricevuto in noleggio in conformità alle leggi ed ai regolamenti vigenti, e nel rispetto dei diritti dei terzi, seguendo le istruzioni tecniche d'uso eventualmente impartite da Etruriacom.

8.3. Il noleggio è strettamente collegato al contratto di abbonamento al quale accede ed ha pari durata. La cessazione del contratto di abbonamento, qualunque ne sia la causa, determina perciò l'automatica cessazione del noleggio e l'obbligo di restituzione del relativo Apparato.

8.4. I corrispettivi dovuti dal Cliente per il noleggio saranno pagati a Etruriacom nei termini e con le modalità previste nel Contratto.

## 9. OBBLIGHI DEL CLIENTE

9.1. Entrambe le parti si impegnano a compiere tutto quanto necessario per consentire la corretta esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto. A tal fine, il Cliente si impegna a far accedere negli immobili di sua proprietà il personale autorizzato da Etruriacom perché siano effettuati i necessari interventi tecnici sulla rete e sulle Apparecchiature.

9.2. Nel caso in cui le installazioni propedeutiche all'attivazione del Servizio non possano essere effettuate per cause imputabili al Cliente, quest'ultimo dovrà rimborsare tutti i costi relativi a mano d'opera, trasporto e spese sostenute da Etruriacom.

9.3. Il Cliente utilizzerà i Servizi e le Apparecchiature in conformità alle leggi ed ai regolamenti vigenti e nel rispetto dei diritti dei terzi, seguendo le istruzioni tecniche d'uso eventualmente impartite da Etruriacom.

9.4. E' fatto obbligo al cliente di impiegare, per la fruizione dei Servizi, Apparecchiature omologate secondo gli standard europei o internazionali, in perfetto stato di funzionamento e tali da non arrecare disturbi ai Servizi o pregiudizio a terzi. Qualora le Apparecchiature, o alcune di esse, non siano o non risultino più conformi alle condizioni di omologazione, oppure presentino disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare i Servizi e/o creare rischi per l'incolumità fisica di persone, Etruriacom potrà sospendere la fornitura dei Servizi fino a quando l'Apparecchiatura non conforme o difettosa sia disconnessa dal punto terminale di rete; in tal caso, Etruriacom informerà immediatamente il Cliente della sospensione, specificando i motivi della stessa.

9.5. Il Cliente non potrà permettere a terzi l'utilizzo dei Servizi erogati da Etruriacom, anche parzialmente, a pagamento, né potrà rivenderli a terzi, senza il consenso scritto di Etruriacom.

9.6. Il Cliente si assume ogni responsabilità, impegnandosi a tenere indenne Etruriacom da eventuali conseguenze pregiudizievoli: a) in ordine all'utilizzazione dei Servizi e delle Apparecchiature in modo difforme da quanto previsto nel presente Contratto; b) in caso di manomissioni o interventi sulle Apparecchiature effettuati dal Cliente ovvero da terzi non autorizzati da Etruriacom; c) in ordine al contenuto ed alle modalità delle comunicazioni trasmesse, attraverso i Servizi, dal Cliente o da terzi che utilizzino i Servizi.

## 10. VARIAZIONI DEI SERVIZI

10.1. Nell'osservanza della regola giuridica di buona fede nell'esecuzione del contratto, Etruriacom si riserva il diritto di modificare le tecnologie utilizzate per la fornitura del Servizio, garantendo comunque le prestazioni contrattuali. Il Cliente sarà informato anticipatamente della modifica, qualora questa abbia un effetto diretto e percepibile sul Servizio utilizzato. Etruriacom si riserva il diritto, previa comunicazione scritta al Cliente, di affidare a terzi le attività di manutenzione connesse al Servizio da prestarsi a norma del Contratto in oggetto. In particolare il servizio può essere offerto a prescindere dalla tecnologia utilizzata anche per mezzo di terzi partner commerciali rivenditori di servizio Telecom Italia National Wholesale Service.

10.2. Il Cliente potrà richiedere a Etruriacom per iscritto, a mezzo posta o fax, variazioni relative ai Servizi all'indirizzo di cui all'art. 21.1.

10.3. Etruriacom si riserva di eseguire le variazioni richieste dal Cliente, se compatibili con i Servizi offerti, entro i necessari tempi tecnici, ferma restando la facoltà di Etruriacom di non eseguire quanto richiesto nei casi in cui ciò possa comportare danneggiamenti all'integrità della rete o al suo corretto funzionamento.

10.4. La richiesta di variazione dei Servizi potrà essere effettuata esclusivamente da Clienti che siano in regola con gli obblighi di pagamento previsti dal Contratto.

10.5. Entro 60 (sessanta) giorni dalla richiesta, Etruriacom comunicherà al Cliente l'avvenuta variazione, con l'indicazione della data di decorrenza e degli eventuali costi che verranno addebitati nella successiva fattura, ovvero la ragione della sua mancata effettuazione.

## 11. USO IMPROPRIO DEL SERVIZIO

11.1. Il Cliente adotterà ogni cautela affinché i terzi non utilizzino il Servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazione o utenti o che violino le leggi ed i regolamenti vigenti.

## 12. SOSPENSIONE DEI SERVIZI

12.1. In caso di mutamento delle condizioni tecniche e normative per le forniture da parte di soggetti terzi, in applicazione dell'art. 1460 c.c., Etruriacom si riserva il diritto di sospendere l'erogazione del Servizio con un preavviso di 15 (quindici) giorni, notificato tramite RACCOMANDATA A/R all'indirizzo definito nella Richiesta, e fatto salvo, comunque, il diritto alla risoluzione del contratto.

## 13. PRESTAZIONI ESCLUSE

13.1. Si intendono non compresi nel Servizio oggetto del presente Contratto l'eventuale materiale accessorio, le riparazioni rese necessarie in conseguenza del non corretto uso delle Apparecchiature ovvero conseguenti a incendi, fulmini, temporali, inondazioni, allagamenti, trasporto e manomissione delle Apparecchiature, cattivo funzionamento dei dispositivi di protezione elettrica (tra cui le prese di terra), modifiche architetture degli spazi destinati all'installazione delle Apparecchiature o di sistema che non siano state preventivamente concordate con Etruriacom, guasti o malfunzionamenti causati da spostamento o tentativo di spostamento delle Apparecchiature dal luogo di originaria installazione senza intervento di Etruriacom.

## 14. CONDIZIONI ECONOMICHE E PAGAMENTI DEGLI IMPORTI DOVUTI

14.1. Il corrispettivo dovuto dal Cliente a Etruriacom per l'erogazione dei Servizi oggetto del presente Contratto sarà pagato entro i termini previsti in fattura. Laddove non diversamente previsto nel Contratto, le fatture saranno inviate al Cliente con periodicità bimestrale e conterranno i canoni periodici dei Servizi da pagare in forma anticipata, nonché gli importi dovuti ai consumi in forma posticipata rispetto alla prestazione del Servizio; nella prima fattura saranno addebitati anche gli importi di attivazione dei Servizi in soluzione unica. Nella prima fattura saranno, altresì, inclusi i corrispettivi per i canoni dei Servizi dovuti per i giorni intercorrenti fra la data di attivazione dei Servizi e la data di fine del primo periodo di fatturazione utile. Agli importi dovuti sarà applicata la corrispondente IVA oltre l'eventuale imposta di bollo.

14.2. La fattura sarà inviata al Cliente in formato cartaceo. In tal caso sarà richiesto al Cliente il pagamento di un contributo per le spese di spedizione. Etruriacom, in alternativa rispetto all'invio della fattura cartacea, potrà inviare la fattura in formato elettronico. Il Cliente acconsente a tale invio con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali.

14.3. Il pagamento dei corrispettivi sarà effettuato dal Cliente con le modalità riportate nella Offerta Tecnica Commerciale. Nel caso di pagamento dei corrispettivi mediante addebito degli stessi su carta di credito, il Cliente presta il proprio consenso alla comunicazione da parte del soggetto che ha emesso la carta di credito a Etruriacom di ogni variazione dei dati identificativi della carta stessa, anche se effettuata in anticipo rispetto alla comunicazione a lui diretta.

14.4. Nel caso di mancato pagamento entro 10 (dieci) giorni dal termine indicato nella fattura, Etruriacom si riserva il diritto di addebitare gli interessi di mora sugli importi scaduti calcolati su base annua in misura pari al tasso legale corrente aumentato di 3 punti e comunque nei limiti consentiti dalla normativa vigente, salvo ogni altra azione tesa alla salvaguardia dei suoi diritti, nonché quanto previsto al seguente art. 18.

14.5. Nel caso di mancato pagamento entro il termine di cui al paragrafo precedente, Etruriacom avrà il diritto di sospendere o limitare i Servizi previa comunicazione al Cliente. La sospensione dei Servizi, per quanto tecnicamente possibile, sarà limitata ai soli Servizi interessati dal mancato pagamento. Nel caso in cui il Cliente sia abbonato a più Servizi, la sospensione si applicherà a tutti quelli fatturati congiuntamente. Etruriacom non sarà in alcuna maniera responsabile allorché dall'interruzione dei Servizi ne consegua l'impossibilità di avere accesso ad altri servizi prestati da terzi. Resta inteso che la sospensione non fa venir meno l'obbligo del Cliente di pagare i corrispettivi maturati durante detto periodo. Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 (quindici) giorni dall'avvenuta sospensione, Etruriacom potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, fermi restando gli ulteriori rimedi di legge.

14.6. Eventuali reclami in merito agli importi fatturati dovranno essere inoltrati a Etruriacom nelle forme e nei termini previsti dall'art. 21. In assenza di tempestivo reclamo le fatture si intenderanno accettate dal Cliente. La presentazione del reclamo non esime il Cliente dal pagamento nei termini di scadenza degli importi fatturati.

14.7. La cessazione, a qualunque titolo, del Contratto non fa venir meno l'obbligo del Cliente di pagare i corrispettivi maturati fino alla data della cessazione, comprensivi di eventuali ratei di contributi fissi relativi al periodo di fatturazione in corso alla data di cessazione del Contratto, nonché di quanto eventualmente dovuto ai sensi dell'art. 17.2.

## 15. DEPOSITO CAUZIONALE – GARANZIE A PRIMA RICHIESTA

15.1. Il Cliente si impegna a versare, su richiesta motivata di Etruriacom, un deposito cauzionale infruttifero il cui importo sarà commisurato al valore dei Servizi richiesti e dell'Apparato fornito.

15.2. Etruriacom potrà sospendere i Servizi, previo avviso telefonico, qualora il Cliente non adempia tempestivamente a quanto previsto al precedente punto. In caso di sospensione, i Servizi saranno riattivati successivamente alla prestazione o all'integrazione della garanzia dovuta.

15.3. Per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo verso il Cliente, Etruriacom potrà rivalersi sulle somme eventualmente versate dal Cliente a titolo di deposito cauzionale.

15.4. Etruriacom provvederà, entro 60 (sessanta) giorni dalla data di cessazione del Contratto, a restituire al Cliente le somme versate a titolo di deposito cauzionale, purché risultino interamente adempite le obbligazioni derivanti dal Contratto stesso.

## 16. MODIFICHE CONTRATTUALI E CESSIONE

16.1. Etruriacom si riserva il diritto di procedere alla modifica delle specifiche tecniche dei Servizi, all'aggiornamento dei corrispettivi, alla modifica delle varie opzioni e più in generale delle presenti Condizioni Generali, per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali, ovvero per modifiche alle disposizioni di legge e/o regolamenti applicabili al Contratto, dandone specifica comunicazione al Cliente, anche tramite fattura e/o email.

16.2. Le modifiche di cui al paragrafo precedente saranno efficaci solo dopo il decorso del termine di 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione al Cliente.

16.3. Nello stesso termine, il Cliente potrà recedere dal Contratto, e/o dai Servizi oggetto della modifica, mediante lettera RACCOMANDATA A/R da recapitarsi all'indirizzo di cui all'art. 21.1 entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione della variazione. In difetto di recesso nel termine indicato le modifiche si intenderanno accettate.

16.4. Il Cliente, ai sensi dell'art. 1407 del codice civile, presta sin d'ora il proprio consenso affinché Etruriacom possa cedere il Contratto a terzi che presentino caratteristiche di affidabilità, nell'esecuzione del Contratto, non inferiori a quelle possedute da Etruriacom stessa. Il presente Contratto non potrà essere ceduto dal Cliente a terzi senza il preventivo consenso scritto di Etruriacom.

## 17. DIRITTO DI RECESSO

17.1. Ciascuna delle Parti ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, mediante comunicazione scritta da inviare all'altra tramite RACCOMANDATA A/R, con un preavviso di almeno 120 (centoventi) giorni, all'indirizzo di cui all'art. 21.1.

17.2. Fermo restando quanto previsto al successivo paragrafo 17.3, qualora il Cliente intenda recedere dal Contratto prima della scadenza, Etruriacom avrà diritto di ottenere dal Cliente, a titolo di corrispettivo del recesso, un importo pari alla somma dei canoni mensili che, in base al Contratto stipulato, sarebbero maturati in suo favore sino alla scadenza del termine predetto oltre a quanto previsto nell'offerta tecnico commerciale.

17.3. Qualora il recesso dal Contratto riguardi alcuni soltanto dei Servizi attivati, ove tecnicamente possibile, il Contratto resterà in vigore per i restanti Servizi.

## 18. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

18.1. Etruriacom avrà diritto a risolvere il Contratto qualora si verificano le condizioni previste agli artt. 5.3, 5.4, 5.5, 5.6, 9.2, 9.3, 9.4, 14.5 delle presenti Condizioni Generali.

18.2. Etruriacom potrà altresì risolvere il presente Contratto in ogni ipotesi di cui all'art. 1461 c.c. ovvero anche in caso di richiesta di ammissione e/o in caso di soggezione a procedure fallimentari o ad altre procedure concorsuali del Cliente, anche quale titolare di impresa o legale rappresentante di società.

18.3. La risoluzione e cessazione a qualunque titolo del Contratto, non fa venire meno l'obbligo da parte del Cliente di:

a) pagare tutti i corrispettivi ancora dovuti dal Cliente alla data, salvo il risarcimento di ogni ulteriore danno patito; b) consegnare immediatamente a Etruriacom tutti gli apparati ad essa forniti.

## 19. IMPOSSIBILITÀ SOPRAVVENUTA

19.1. Il Contratto si intende risolto di diritto ai sensi dell'art. 1463 c.c. qualora sopravvengano successivamente alla conclusione motivi tecnico - organizzativi non dipendenti dalla volontà di Etruriacom che rendano impossibile l'esecuzione della prestazione dovuta ovvero l'attivazione e/o l'erogazione dei Servizi. Etruriacom provvederà a fornirne specifica indicazione e comunicazione al Cliente.

## 20. RESPONSABILITÀ

20.1. Salvo quanto diversamente ed espressamente previsto nel Contratto, e ferme restando inderogabili le disposizioni di legge, Etruriacom risponderà solo per dolo o colpa grave.

20.2. Fermo restando quanto sopra, le Parti convengono che Etruriacom non sarà in alcun caso tenuta a risarcire danni per importi superiori al canone mensile relativo al Servizio che ha dato origine al danno, salvo le previsioni inderogabili di legge. Sono in ogni caso esclusi dalla presente clausola i casi di dolo, di danni a diritti fondamentali e di danni a beni giuridici tutelati penalmente.

20.3. In ogni caso, Etruriacom non sarà responsabile dei danni derivanti al Cliente od a terzi in conseguenza di interruzioni, sospensioni, ritardi, o malfunzionamenti dei Servizi dovuti ad azioni compiute dal Cliente o da terzi, o dipendenti da caso fortuito o da eventi di forza maggiore (quali, in via esemplificativa ma non esaustiva, gli scioperi nazionali o di settore, le serrate, le intemperie, epidemie, blocchi dei mezzi di trasporto o di forniture per qualsiasi ragione, terremoti, incendi, tempeste, inondazioni, danni provocati dall'acqua, guerre, etc.), o dipendenti da fattori tecnici nel momento di passaggio dalla rete di altro operatore di telecomunicazioni alla rete di Etruriacom, perché tali fattori tecnici non siano addebitabili a Etruriacom a titolo di dolo o colpa grave.

20.4. In particolare, Etruriacom non sarà responsabile per danni o malfunzionamenti riconducibili a (a titolo esemplificativo ma non esaustivo): a) manomissioni o interventi sulle Apparecchiature o sul Servizio effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi senza il consenso di Etruriacom; b) disturbi causati dall'utilizzo di Apparecchiature utilizzate dal Cliente senza il consenso di Etruriacom, ovvero di Terminali che siano privi dell'omologazione o autorizzazione stabilite dalla normativa applicabile; c) interruzione totale o parziale del servizio fornito da altro operatore di telecomunicazioni; d) eventi che si verificano al di fuori della sfera di controllo di Etruriacom, come per esempio disturbi agli impianti di rete o interruzioni nella fornitura di energia elettrica; e) inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi e regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi e infortunistica); attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione (es.: ritardo nel rilascio di permessi e/o autorizzazioni); f) provvedimenti dell'autorità giudiziaria o regolamentare che inibissero l'erogazione dei Servizi o disponessero la sospensione o revoca della licenza, da cessazione dell'attività o fallimento dei concessionari o di altri operatori anche pubblici necessari per effettuare i Servizi.

20.5. Etruriacom non sarà responsabile nel caso in cui caratteristiche tecniche, sospensioni, interruzioni o malfunzionamenti del Servizio imputabili ad altro gestore impediscano o degradino la continuità e la qualità dei Servizi.

20.6. Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne Etruriacom da ogni perdita, costo od onere derivante da azioni, pretese od eccezioni fatte valere da terzi nei suoi confronti, in dipendenza od in connessione di inadempimenti del Cliente alle obbligazioni del Contratto, o comunque di atti che ricadono sotto la responsabilità del Cliente.

20.7. Etruriacom non assume alcuna responsabilità per qualunque ritardo, disservizio e/o malfunzionamento dipendente e/o causato da incompatibilità, inadeguatezza e/o mancanza di infrastruttura e Apparecchiature del Cliente, che dovranno conseguentemente essere sostituiti, configurati e/o installati a cura e a spese del Cliente.

20.8. Etruriacom non assume alcuna responsabilità per perdite di dati, per il contenuto di dati richiesti su internet o per e-mail inviate o ricevute dal Cliente (specialmente se contenenti virus), né per la prestazione di servizi offerti da altri gestori di servizi di telecomunicazione.

20.9. Conformemente alla vigente normativa, quale erogatore del servizio e, quindi, soggetto che veicola segnali di comunicazioni elettronica sulla rete, Etruriacom non assume la qualifica giuridica di fornitore di contenuti. Conseguentemente, non rientra nell'oggetto delle prestazioni di pertinenza di Etruriacom il controllo sui contenuti e sulle informazioni veicolati. Fermo restando la fornitura, da parte di Etruriacom, delle prestazioni ai fini di giustizia, nei confronti delle autorità pubbliche, il Cliente assume esclusiva responsabilità per eventuali contenuti illeciti veicolati.

20.10. Etruriacom è altresì esonerata da qualsiasi responsabilità riguardante la gestione delle transazioni commerciali in ogni modo autorizzate ed effettuate da terze parti per conto del Cliente.

20.11. Ai sensi dell'Art.4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che " i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze, e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio". Pertanto Etruriacom non potrà essere ritenuta responsabile per le interruzioni temporanee o permanenti derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da Etruriacom stessa o derivanti da perdita della visibilità dell'antenna BTS di Etruriacom di riferimento dalla sede del Cliente o del link point-to-point dovute a costruzione di nuovi edifici e/o strutture pubbliche e/o private. Qualora le cause di indisponibilità permanente del servizio non siano da imputare al Cliente, il contratto si intenderà risolto e null'altro sarà dovuto a Etruriacom salve restituzione di eventuali apparati e dei canoni pregressi.

## 21. COMUNICAZIONI E RECLAMI

21.1. Ogni comunicazione scritta andrà indirizzata a: Etruriacom Srl Unipersonale, 56038 Ponsacco (PI), Viale Italia snc o indirizzo successivamente comunicato. Salva diversa indicazione le comunicazioni potranno essere inviate anche via e-mail all'indirizzo: [etruriacom@pec.it](mailto:etruriacom@pec.it). In caso di RACCOMANDATA A/R ed e-mail, la ricezione è comprovata rispettivamente, dalla ricevuta di ritorno o di avvenuta lettura.

21.2. Le comunicazioni dirette al Cliente verranno effettuate all'indirizzo da questi indicato nella Richiesta di Attivazione.

## 22. RISERVATEZZA

22.1. Il Cliente e Etruriacom si impegnano a non rivelare informazioni di natura riservata dell'altra parte e relative alle modalità di fruizione e di erogazione del Servizio. A tal fine le informazioni riservate riporteranno la dicitura "Riservato" od altra similare.

22.2. Resta esclusa dall'obbligo di riservatezza di cui al presente art. 22 ogni comunicazione tra le parti relativa ad informazioni che: (i) siano già conosciute dal soggetto ricevente prima della relativa comunicazione o siano di dominio pubblico non in ragione di una violazione del presente impegno di riservatezza; (ii) debbano essere rivelate all'autorità giudiziaria e/o ad autorità pubbliche e/o ad organismi pubblici di vigilanza o regolamentazione in ragione di un ordine vincolante.

## 23. DATI PERSONALI DEL CLIENTE - COMUNICAZIONI AL CLIENTE

23.1. Al fine di consentire l'erogazione dei Servizi, il Cliente dovrà fornire a Etruriacom i propri dati identificativi, un numero telefonico di riferimento per eventuali contatti da parte di Etruriacom, nonché l'indirizzo e-mail. Qualunque variazione di tali dati dovrà essere comunicata tempestivamente dal Cliente a Etruriacom.

23.2. I dati forniti dal Cliente saranno trattati in conformità alla normativa vigente in materia di riservatezza dei dati personali e di tutela della vita privata nel settore delle telecomunicazioni.

23.3. Tutte le comunicazioni inviate da Etruriacom all'ultimo indirizzo, o recapito telefonico, o recapito di posta elettronica del Cliente, indicato nella Richiesta, o reso noto a Etruriacom successivamente, si reputeranno conosciute dal Cliente. Qualora il Cliente abbia indicato un indirizzo per la spedizione della fattura diverso da quello di residenza (o domicilio) o sede sociale, tutte le comunicazioni si intenderanno validamente effettuate anche se compiute presso il primo indirizzo.

## 24. REGISTRAZIONE

24.1. Il presente Contratto - imponibile ai sensi degli articoli 3 e 4 del D.P.R. 633 del 26.10.1972 - è soggetto a registrazione solamente in caso d'uso e con il pagamento dell'imposta in misura fissa, ai sensi degli articoli 5 e 40 del D.P.R. 131 del 26.4.1986.

## 25. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E FORO TERRITORIALE COMPETENTE

25.1. In applicazione del D.lgs. 259/2003 e della disciplina applicativa emanata dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, nel caso di controversie possono essere attivati i relativi strumenti di risoluzione extragiudiziale.

25.2. Qualsiasi controversia eventualmente sorta tra Le Parti comunque connessa e/o riferibile al presente atto, incluse quelle inerenti all'interpretazione, l'applicazione, l'esecuzione e/o la risoluzione del presente Contratto sarà competenza del Tribunale di Siena.

## 26. INVALIDITÀ

26.1. Qualora una parte qualsiasi del Contratto dovesse essere considerata definitivamente invalida o nulla da parte dell'organo giurisdizionale competente, le rimanenti parti del Contratto dovranno essere considerate valide e rimarranno pienamente efficaci tra le Parti.

## 27. INTERPRETAZIONE E APPLICAZIONE

Le presenti Condizioni Generali devono essere interpretate ed applicate in massima aderenza al principio di dell'affidamento e divieto dell'abuso del diritto, come desumibili dalla normativa vigente e dai principi fissati dalla giurisprudenza nazionale e comunitaria.

Data: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di aver preso visione, di conoscere e di approvare specificamente per iscritto le seguenti clausole delle Condizioni Generali di Contratto con particolare riferimento ai Servizi descritti nell'Offerta: Art. 3. (Conclusione Del Contratto – Durata), Art. 5. (Attivazione dei Servizi), Art. 7. (Servizio di assegnazione indirizzi IP), Art. 10. (Variazioni dei Servizi), Art. 14. (Traffico Anomalo), Art. 12. (Sospensione dei Servizi), Art. 16. (Modifiche Contrattuali e Cessione), Art. 17. (Diritto di Recesso), Art. 20. (Responsabilità), Art. 21. (Comunicazioni e Reclami), Art. 25. (Risoluzione delle Controversie e Foro Territoriale Competente), Art. 26. (Invalidità)

Data: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_